

Dokumentnamn: Integritetspolicy 17 Mars 2025 Partners och leverantörer		
Upprättat av: Nathalie Lindgren	Dokumenttyp: Policy	
Godkänt av: Marcus Gustafson	Informationsklass: Ej säkerhetsskyddsklassad	Godkänt datum: 2025-03-17

Herrljunga kraft (*Bifirma till Billinge Energi AB*) värnar om din integritet och strävar efter att skydda dina personuppgifter. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR).

1. Personuppgiftsansvarig

Herrljunga kraft, org. nr 556525-1366, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Har du frågor om hur vi behandlar dina uppgifter kan du kontakta oss på:

<u>Adress</u>	<u>Kontaktuppgifter</u>
Herrljunga Kraft Mariedalsgatan 3 524 31 Herrljunga	E-post: kundservice@herrljunga-kraft.se Telefon: 0513-220 51

2. Vilka personuppgifter vi samlar in och varför

Vi samlar in och behandlar följande typer av personuppgifter för att kunna hantera våra affärsrelationer:

- Kontaktuppgifter (namn, telefonnummer, e-postadress, titel, arbetsplats) för affärskommunikation och avtalshantering.
- Företagsuppgifter (organisationsnummer, betalningsuppgifter, faktureringshistorik) för att hantera ekonomiska transaktioner.
- Kommunikationsuppgifter (e-post, mötesanteckningar, avtalshistorik) för att säkerställa en fungerande affärsrelation.
- Tekniska uppgifter (IP-adress och enhetsinformation vid användning av digitala tjänster) för att skydda system och förhindra obehörig åtkomst.
- Röstdata och transkriberad kommunikation vid användning av Klang.ai för att förbättra affärskommunikation och kundsupport.

3. Rättslig grund för behandling

Vi behandlar personuppgifter enligt följande rättsliga grunder:

- Fullgörande av avtal – För att hantera och administrera ingångna avtal och leveranser.
- Rättslig förpliktelse – För att uppfylla lagkrav, såsom bokföring och skatteregler.
- Berättigat intresse – För att säkerställa en effektiv affärsrelation, administrera samarbeten och förbättra kundservice via Klang.ai.

4. Hur länge vi lagrar personuppgifter

Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för det ändamål de samlades in för eller enligt lagkrav. Exempel:

- Avtals- och faktureringsuppgifter lagras i minst 7 år enligt bokföringslagen.
- Kontaktuppgifter sparas så länge samarbetet pågår eller tills personen begär radering.
- Korrespondens och annan affärskommunikation lagras så länge det behövs för att säkerställa spårbarhet i affärsrelationer.
- Transkriberade uppgifter via Klang.ai: Lagringstid är begränsad och följer våra interna rutiner för att säkerställa att information endast sparas så länge det är nödvändigt för affärskommunikation.

5. Delning av personuppgifter

Vi delar endast personuppgifter när det är nödvändigt för affärsändamål eller om vi har en rättslig skyldighet att göra det. Mottagare kan inkludera:

- IT- och molntjänstleverantörer som hanterar våra system.
- Betaltjänster och banker för ekonomiska transaktioner.
- Myndigheter vid lagstadgade krav (t.ex. Skatteverket, IMY).
- Klang.ai (för transkribering och analys av affärskommunikation inom EU).

Alla våra personuppgiftsbiträden omfattas av avtal enligt GDPR artikel 28.

6. Överföring av uppgifter till tredje land

Vi behandlar och lagrar personuppgifter inom EU/EES. Om uppgifter överförs till tredje land säkerställer vi att lämpliga skyddsåtgärder finns, exempelvis genom EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

7. Dina rättigheter

Samarbetspartners och leverantörer har enligt GDPR rätt att:

- Begära tillgång till sina uppgifter
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter
- Begära radering där tillämpligt
- Invända mot viss behandling baserat på berättigat intresse
- Begränsa behandlingen av sina uppgifter
- Få ut sina uppgifter (dataportabilitet)
- lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY):
Integritetsskyddsmyndigheten
Box 8114, 104 20 Stockholm
imy@imy.se
www.imy.se

8. Ändringar i denna policy

Vi kan komma att uppdatera denna policy vid behov. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats. Vi rekommenderar att du granskar policyn regelbundet för att hålla dig informerad.