

Dokumentnamn: Cookiepolicy 17 Mars 2025		
Upprättat av: Nathalie Lindgren	Dokumenttyp: Policy	
Godkänt av: Marcus Gustafson	Informationsklass: Ej säkerhetsskyddsklassad	Godkänt datum: 2025-03-17

På Herrljunga kraft (Bifirma till Billinge energi AB) använder vi cookies och liknande teknologier för att förbättra din upplevelse på vår webbplats och säkerställa att den fungerar effektivt. Här förklarar vi vilka typer av cookies vi använder, varför vi använder dem och hur du kan hantera dina inställningar.

1. Vad är cookies?

Cookies är små textfiler som lagras på din enhet (dator, mobil, surfplatta) när du besöker en webbplats. De används för att webbplatsen ska fungera korrekt och för att samla in information om hur besökare interagerar med webbplatsen.

2. Vilka typer av cookies använder vi?

Nödvändiga cookies (Obligatoriska)

Dessa cookies krävs för att webbplatsen ska fungera och kan inte stängas av. De används exempelvis för att hantera säkerhet, inloggning och språkval.

Exempel:

- Sessioncookies för att hålla dig inloggad
- Säkerhetscookies för att skydda din information

Funktionella cookies (Valbara)

Dessa cookies gör det möjligt för webbplatsen att komma ihåg dina inställningar och val (t.ex. språk och region) för att ge en bättre användarupplevelse.

Exempel:

- Sparade inställningar för visningsalternativ
- Autofyll av formulär

Analys- och statistikcookies (Valbara)

Dessa cookies hjälper oss att förstå hur besökare använder vår webbplats, vilket gör att vi kan förbättra den. De samlar anonym information om besöks trafik och beteendemönster.

Exempel:

- Google Analytics (för att analysera besökarbeteende)
- Hotjar (för att se hur användare navigerar)

Marknadsföringscookies (Valbara)

Dessa cookies används för att visa relevanta annonser på andra webbplatser och sociala medier baserat på ditt beteende på vår webbplats.

Exempel:

- Facebook Pixel (för riktad annonsering)
- Google Ads Remarketing

3. Samtycke och hantering av cookies

När du besöker vår webbplats för första gången ber vi om ditt samtycke till användningen av cookies via en cookie-banner. Du kan när som helst ändra eller återkalla ditt samtycke genom att:

- Ändra inställningarna i din webbläsare för att blockera eller radera cookies.

Observera att om du väljer att blockera vissa cookies kan det påverka webbplatsens funktionalitet.

4. Tredjepartscookies

Vi kan använda cookies från tredje parter (t.ex. Google, Facebook) för att tillhandahålla vissa funktioner och analysera trafik. Dessa tredje parter har egna cookiepolicyer som vi rekommenderar att du läser.

Exempel på tredjepartsleverantörer:

- Google Analytics: [Läs mer här](#)
- Facebook Pixel: [Läs mer här](#)

5. Hur länge lagras cookies?

Cookies lagras under olika tidsperioder beroende på deras syfte:

- **Sessionscookies** – Raderas automatiskt när du stänger din webbläsare.
- **Permanent cookies** – Lagrade under en längre period eller tills du raderar dem manuellt.

6. Kontaktuppgifter

Om du har frågor om vår användning av cookies eller vår behandling av personuppgifter kan du kontakta oss:

Herrljunga Kraft

Mariedalsgatan 3

524 31 Herrljunga

E-post: kundservice@herrljunga-kraft.se

Telefon: 0513-220 51